

Politica de protecție a datelor cu caracter personal

1. Introducere

Protecția datelor este foarte importantă pentru noi. Vă respectăm intimitatea și viața personală. Prin urmare, vă vom informa mai jos despre prelucrarea datelor cu caracter personal atunci când utilizați serviciile din cadrul aplicațiilor puse la dispoziție de PhoenixMedia. Compania noastră Phoenix Media este responsabil pentru respectarea dispozițiilor Regulamentului general privind protecția datelor (cu prescurtarea în limba engleză GDPR).

Această politică de protecție a datelor cu caracter personal descrie practicile noastre privind colectarea, utilizarea (procesarea) și transferul datelor comunicate direct firmei noastre, precum și utilizarea datelor cu caracter personal culese de PhoenixMedia din surse publice în scopul furnizării serviciilor noastre de marketing digital (denumirea în limba engleză, des utilizată este de outdoor digital, prescurtat DOOH).

Practicile noastre privind protecția datelor sunt conforme cu legislația aplicabilă privind protecția datelor, dar dacă din orice motiv, termenii stabiliți în cadrul acestei Politici nu sunt acceptabili pentru dumneavoastră, aveți posibilitatea să ne comunicați obiecția dvs. la adresa dpo@phoenixmedia.ro.

2. Definiții

1.1 Date cu caracter personal

Datele cu caracter personal sunt toate datele care se referă la dumneavoastră personal. Acestea includ, de exemplu, numele dvs., adresa dvs. de email folosite atunci când utilizați serviciile sau mediile noastre electronice.

1.2 Volumul serviciilor furnizate

În cele ce urmează, vom descrie volumul serviciilor prestate de noi, bazate pe soluțiile existente puse la dispoziția dumneavoastră: Client Service Management (prescurtat CSM) și Sistem Extins de Trafic Integrat (prescurtat SETI) și alte sisteme operationale interne PhoenixMedia.

1.2.1 Servicii de bază

În cazul serviciului de bază, furnizat prin intermediul celor două soluții menționate (SETI și CSM), vă acordăm posibilitatea efectuării managementului campaniilor de marketing pe care doriți să le derulați pentru dumneavoastră sau clienții dumneavoastră, indiferent de brand, campanie de comunicare sau perioada de desfășurare a comunicării și structura de bază, aplicație creată pe platforma SETI (reprezentând sistemul de gestionare efectiv al campaniilor) cu care se integrează nativ, fiind astfel primul tool de planificare și programare de achiziție de publicitate în timp real din industria de outdoor media (DOOH) din România. Toate informațiile despre locațiile panourilor și a sloturilor disponibile se afla direct în aplicațiile menționate. Phoenix Media detine și alte sisteme operationale interne cu scopul acoperirii cerințelor și oferiți suportului necesar desfășurării serviciilor contractate.

1.2.2 Contul de client

În momentul în care se efectuează înregistrarea contului de client corporativ (cont ce conține o denumire generică, și date de autentificare generice, nelegate de date personale) în aplicații, și transmiterea detaliilor de autentificare aferente contului de client, PhoenixMedia prelucrează datele aferente comunicării cu echipa desemnată de dumneavoastră.

3. Prelucrarea datelor cu caracter personal în contextul utilizării aplicațiilor puse la dispoziție (CSM și SETI)

În contextul utilizării celor două aplicații CSM și SETI ne-ați pus la dispoziție în scopul înregistrării și prin aceasta, pentru prestarea serviciilor noastre de bază, următoarele date cu caracter personal:

- prenume și nume
- Adresa de mail
- Numar de telefon
- Adresa

Aceste date sunt necesare pentru transmiterea datelor contului dvs. aferent organizației pentru desfășurarea contractului și pentru posibilitatea oferii serviciilor de digital outdoor (DOOH). Odată cu deschiderea contului de client, atribuim un număr de client, care este alocat companiei dumneavoastră, cele două plicatii neavând absolut nici o dată cu caracter personal stocată, datele personale folosindu-se pentru comunicare, facturare, și alte activități operationale necesare desfășurării contractului

Ca și client aveți opțiunea de a solicita modificarea, prin transmiterea solicitării către echipa de vânzări a următoarele date cu caracter personal:

- numărul de telefon mobil
- adresa de email
- nume și prenume responsabil comunicare

PhoenixMedia nu solicită și nu prelucrează date cu caracter personal din categoriile speciale ci doar date non-sensibile necesare și relevante pentru procesul de DOOH, cu excepția cazului în care este necesar din punct de vedere legal să facă acest lucru într-o etapă ulterioară. Datele considerate sensibile/cu caracter special ar putea fi, dar nu se limitează la, informații referitoare la rasă sau etnie, opinii politice, religie, calitatea de membru al sindicatelor, sănătate, preferințe sexuale sau cazier judiciar.

PhoenixMedia nu permite utilizarea serviciilor de persoane care nu au îndeplinit vârsta de 18 ani, necolectând astfel date de la copii/minori.

Informațiile colectate despre dumneavoastră nu sunt transferate către parteneri sau împuterniciții noștri, comenzile aferente date de dumneavoastră sunt transmise fără a fi însoțite de date cu caracter personal.

4. Prelucrarea datelor cu caracter personal pentru cercetarea pieței

Prelucrăm datele dvs. cu caracter personal în scopul cercetării de piață și sondajelor de opinie. În acest scop, datele dvs. vor fi anonimizate, utilizate de noi exclusiv în scopuri statistice și nu pot fi făcute corelații cu dvs. în nicio situație. Puteți să revocați în orice moment această prelucrare a datelor, cu efect pentru viitor, fără a vă expune motivele. În acest scop puteți alege din modurile menționate în declarația de confidențialitate (mai jos).

Această prelucrare a datelor servește la îmbunătățirea scopurilor noastre menționate în declarația de confidențialitate, în mod special la îmbunătățirea ofertelor publicitate care sunt mai relevante pentru dvs. referitor la serviciul DOOH. Respectăm protecția clienților noștri prin faptul că efectuăm cercetarea de piață cu date anonimizate.

5. Durata stocării datelor

Datele dvs. de utilizare, precum și datele privind comportamentul în privința cumpărării vor fi păstrate timp de 5 ani. Cu toate acestea, datele dvs. de bază vor fi păstrate pe durata realizării contractului.

6. Utilizarea furnizorilor de servicii pentru prelucrarea datelor cu caracter personal/prelucrarea datelor în țări din afara Spațiului Economic European

Phoenix Media nu utilizează pentru furnizarea serviciilor și procesarea datelor dvs. Furnizori din afara Spațiului Economic European.

7. Securitatea datelor

Pentru a preveni accesul neautorizat, pentru a menține acuratețea datelor și a asigura utilizarea corectă a datelor, implementăm măsuri de securitate fizică, IT și organizaționale rezonabile și adecvate pentru a proteja eficient toate datele cu caracter personal pe care le colectăm/stocăm/prelucram.

Luăm măsuri de securitate tehnice și organizatorice pentru a vă proteja datele de accesul nedorit într-un mod cât mai amplu posibil. În afară de securizarea mediului de operare, de exemplu, în anumite zone (cont de client, formular de contact pentru site) folosim procedeul de criptare. Informațiile pe care le furnizați vor fi transmise ulterior, în formă criptată, folosind protocolul SSL (Secure Socket Layer) pentru a preveni utilizarea necorespunzătoare a datelor de către terți. Puteți identifica acest aspect prin faptul că în bara de stare a

browserului dvs. apare simbolul unui lacăt închis, iar bara de adresă începe cu „https“. Securitatea datelor va fi ajustată în funcție de stadiul actual al tehnicii.

8. Drepturile dvs.

8.1 Dreptul la informare

Aveți dreptul să solicitați oricând informații de la noi despre datele stocate despre dvs., precum și despre originea acestora, destinatarii sau categoriile de destinatari cărora le sunt transmise aceste date și despre scopul stocării. Pentru toate celelalte copii cu excepția primei copii, pot fi facturate costuri administrative rezonabile. Aceasta nu se aplică pentru comunicarea informațiilor pe cale electronică.

8.2 Dreptul de retragere

Dacă v-ați dat acordul cu privire la utilizarea datelor, îl puteți retrage în orice moment cu efect pentru viitor (o data ce serviciile contractate au fost finalizate), fără a vă expune motivele. Pentru aceasta este suficient să trimiteți un email la dpo@phoenixmedia.ro.

8.3 Dreptul de rectificare

În cazul în care datele dvs. colectate de organizația noastră sunt incorecte, puteți să le solicitați corecția acestora în orice moment prin contactarea departamentului de vânzări sau a reprezentantului alocat companiei dvs.

8.4 Dreptul de ștergere

Aveți dreptul să blocați conturile dumneavoastră. Ștergerea datelor dvs. cu caracter personal poate fi efectuată în orice moment, prin intermediul solicitării prin metodele deja enunțate sau utilizând datele noastre de contact din contractul semnat. De regulă, datele dvs. sunt șterse imediat, dar nu mai târziu de o lună de la aplicarea acestui drept. Dacă ștergerea contravine obligațiilor de păstrare a datelor stabilite prin lege, contract sau prin reglementări legislative fiscale, respectiv comerciale sau altor motive statuate de lege, în loc de ștergere, se poate efectua numai blocarea datelor dvs. Dacă acesta este cazul contului dvs. de client, veți primi o notificare de la noi în acest sens. După ștergerea datelor dvs., nu mai este posibilă primirea informațiilor.

Dacă nu ați utilizat contul de client timp de 5 ani, nu mai este necesară punerea în vigoare a dreptului de ștergere, contul considerându-se inactiv. Toate datele cu caracter personal care nu mai trebuie stocate din motive legislative vor fi șterse după termenul menționat anterior. Datele cu caracter personal, cum ar fi datele de bază, care nu trebuie șterse în timpul stocării din motive juridice, vor fi blocate pentru siguranța dvs.

8.5. Dreptul de portare a datelor (începând din 25.05.2018)

În cazul în care ne solicitați datele cu caracter personal puse la dispoziție, dacă doriți, vă vom furniza sau comunica dvs. sau unei alte persoane responsabile datele într-un format structurat, comun și procesabil electronic. Acesta din urmă numai dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic și doar aferent datelor pe care ni le-ați încredințat. Datele obținute în urma serviciilor prestate nu intra în scopul unui astfel de proces, urmand ca o discutie sa fie abordata separat.

8.6 Dreptul la obiecție

Aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor în scopuri de marketing direct în orice moment și fără a vă expune motivele. În plus, vă atragem atenția că prin refuzarea tuturor proceselor de prelucrare a datelor, realizarea contractului cu privire la serviciile angajate și desfășurarea programelor pentru clienți pot fi limitate sau nu mai pot fi posibile să fie realizate, rugându-vă astfel să analizați cu atenție înainte de transmiterea unor astfel de solicitări.

8.7 Drepturi extinse în ceea ce privește prelucrarea datelor în scopul evaluării personalizate

În afară de drepturile menționate mai sus, în ceea ce privește prelucrarea datelor în scopul evaluării personalizate aveți dreptul suplimentar la participarea ca persoană fizică la procesul de luare a deciziilor, dreptul de a contesta și dreptul de a vă exprima punctul de vedere.

8.8 Contact (pentru punerea în vigoare a drepturilor persoanelor vizate)

Dacă ne contactați prin email la dpo@phoenixmedia.ro sau prin poștă (Bd. Garii Obor nr 8D, etaj 2, sector 2, Bucuresti), informațiile furnizate de dvs. (adresa dvs. de email, numele dvs. și numărul dvs. de telefon, dacă este cazul) vor fi stocate de noi pentru a vă răspunde la întrebări, respectiv pentru a vă satisface solicitarea. Ștergem datele care apar în acest context după ce spațiul de stocare nu mai este necesar sau limităm procesarea dacă există obligații de păstrare stipulate de lege.

9. Dreptul de a depune plângere

În caz de plângeri, vă rugăm să contactați autoritatea menționată la paragraful 11. În plus, aveți dreptul să depuneți o plângere la o autoritate de supraveghere, cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, dacă sunteți de părere că vi s-au încălcat drepturile privind protecția datelor.

10. Redarea consimțămintelor declarate (Declarații de consimțământ la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal stocate în scopul publicității și evaluării personalizate a datelor)

Da, aș dori ca datele mele cu caracter personal stocate în aplicațiile operationale interne să fie procesate în următoarele scopuri, fiind de acord să primesc periodic informații și oferte publicitare despre produsele, serviciile, sondajele și promoțiile curente și să fiu notificat prin următoarele canale:

| | |
|--|--------------------------------|
| Primirea ofertelor publicitare nepersonalizate | <input type="checkbox"/> email |
| | <input type="checkbox"/> poștă |
| | <input type="checkbox"/> SMS |
| Primirea ofertelor publicitare personalizate | <input type="checkbox"/> email |
| | <input type="checkbox"/> poștă |
| | <input type="checkbox"/> SMS |
| Cercetarea pietei | <input type="checkbox"/> email |
| | <input type="checkbox"/> poștă |
| | <input type="checkbox"/> SMS |

Puteți să **revocați**, în orice moment, consimțământul dvs. pentru primirea ofertelor publicitare personalizate, cu efect pentru viitor, fără a vă expune motivele.

- Am citit și am înțeles declarația de confidențialitate cu informații detaliate și suplimentare și sunt de acord cu aceasta (fără aceste informații, datele dvs. nu pot fi procesate în scopurile de mai sus).**

11. Întrebări despre protecția datelor

Întrebările legate de toate procesările de date pot fi adresate oricând la:

Phoenix Media,

Adresa: Str. Mihai Eminescu, nr. 108-112, etaj 3, sector 2, Bucuresti

Responsabil cu protecția datelor

Email: dpo@phoenixmedia.ro

Telefon: +40 318 053 555